

---

## Politica Aziendale sui Diritti Umani- PGM SPA LOGISTIC SYSTEM

---

### Introduzione

PGM SPA LOGISTIC SYSTEM riconosce che la protezione e promozione dei diritti umani sono principi fondanti di ogni società e impresa moderna. Questa Politica, allineata alle ultime direttive europee e nazionali (Direttiva UE 2024/1760, Legge 91/2025, AI Act/132-2025), nasce dalla consapevolezza che rispetto, dignità e inclusione creano valore non solo per l'azienda, ma anche per clienti, fornitori, lavoratori e per la comunità. Poniamo la persona al centro dei nostri processi con un approccio di responsabilità sociale, promuovendo uno sviluppo sostenibile che va oltre l'obbligo di legge. Sappiamo che ogni azione svolge un impatto concreto sulle vite dei singoli e sul benessere collettivo.

### 1. Principi ispiratori e riferimenti internazionali

Ci impegniamo attivamente a: sostenere la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, applicare la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sui principi e diritti fondamentali nel lavoro, aderire alle più recenti direttive e regolamenti europei e nazionali in materia (Direttiva CSDDD – Due Diligence nella Supply Chain, AI Act, nuove norme su lavoro, dati, ambiente e inclusione). Ogni disposizione di questa Policy supera la mera conformità normativa, consolidando un ethos aziendale fondato su rispetto, ascolto, responsabilità sociale e trasparenza.

### 2. Ambito di applicazione

La presente Policy si applica: a tutti i collaboratori, dipendenti, dirigenti e amministratori di PGM Logistica; a fornitori, partner, consulenti e clienti coinvolti nella catena del valore; a ogni paese e mercato in cui operiamo, adottando sempre il requisito giuridico più rigoroso tra quelli delle diverse giurisdizioni.

### 3. Non discriminazione e inclusione

Respiriamo la diversità come valore aggiunto: Promuoviamo ambienti di lavoro basati su inclusione, equità, pari opportunità e rispetto. Vietiamo ogni forma di discriminazione diretta o indiretta (età, sesso, orientamento, origine, credo, disabilità, ecc.), estendendo la tutela anche ai processi decisionali automatizzati. Prevenzione bias algoritmici: I sistemi di intelligenza artificiale e digitalizzazione vengono validati per garantire assenza di pregiudizi ('bias'), con formazione specifica a tutto il personale sul corretto utilizzo delle nuove tecnologie (AI Literacy). Carta Europea della Disabilità: Impegni concreti per accogliere e valorizzare diversità fisiche, cognitive e culturali, implementando strumenti e prassi di supporto.

#### **4. Lavoro forzato, minorile e dignità personale**

È fatto assoluto divieto di ricorrere a lavoro forzato, coatto, servile o carcerario lungo tutta la filiera, così come ogni forma di tratta o riduzione in schiavitù. Tutela dei minori: Garantiamo che nessun minore sia impiegato in violazione delle norme ONU/ILO/UE; adottiamo protezioni rafforzate anche in ambito digitale contro fenomeni di sfruttamento, bullismo, deepfake o forme di abuso digitale.

#### **5. Salute e sicurezza**

Lavorare in PGM SPA LOGISTIC SYSTEM significa operare in sicurezza, fisica e psicologica: Applichiamo rigorosamente tutte le norme nazionali e comunitarie in materia di salute, sicurezza e benessere sul lavoro, con verifiche periodiche, formazione continua e dialogo aperto. Promuoviamo il benessere psico-fisico favorendo stili di vita sani, prevenzione dello stress lavoro-correlato, supporto contro il mobbing, abusi e molestie (anche digitali).

#### **6. Condizioni di lavoro, orari, retribuzione e work-life balance**

Garantiamo contratti equi, orari e salari che rispettano o superano quanto previsto dalle leggi e dai CCNL. Valorizziamo il work-life balance e promuoviamo la flessibilità organizzativa e la conciliazione vita-lavoro. Per i nostri fornitori, l'adesione a procedure di due diligence sostanziali è vincolante: monitoriamo il rispetto dei diritti umani e sociali lungo tutte le catene di fornitura, ispirandoci ai principi ESG e ai più alti standard internazionali.

#### **7. Libertà di associazione e contrattazione collettiva**

Riconosciamo e promuoviamo la libertà di sindacalizzazione, rappresentanza e contrattazione collettiva, sia con strumenti tradizionali che attraverso nuove piattaforme digitali, garantendo un clima di ascolto e reale partecipazione.

#### **8. Formazione continua e sviluppo personale**

Investiamo in formazione permanente su sicurezza, inclusività, diritti umani, sostenibilità, nuove tecnologie e rischi digitali. Obbligo di AI Literacy per tutto il personale e specifici approfondimenti per le figure strategiche.

## **9. Whistleblowing, trasparenza e ascolto**

Abbiamo implementato canali di segnalazione sicuri, anonimi e accessibili, in conformità alle più recenti normative UE, per consentire a chiunque di segnalare condotte non etiche senza timori di ritorsioni. Ogni segnalazione viene gestita con attenzione, rispetto e riservatezza, stimolando un clima di fiducia e responsabilità condivisa.

## **10. Responsabilità sociale, civica e ambientale**

PGM SPA LOGISTIC SYSTEM promuove progetti di coinvolgimento sociale, solidarietà verso i soggetti vulnerabili, partecipazione a iniziative culturali, ambientali e territoriali. Attuiamo una politica ambientale stringente: riduzione degli sprechi, gestione responsabile delle risorse, impegno continuo verso la transizione ecologica e la decarbonizzazione, superando i requisiti minimi stabiliti dalla legge.

## **11. Responsabilità civile e accesso ai rimedi**

In caso di violazioni, adottiamo procedure chiare di remediation, prevedendo la possibilità di azioni collettive, rimedi e risarcimento secondo la nuova normativa europea (CSDDD – responsabilità civile per i danni da mancata due diligence). Pubblichiamo i diritti dei soggetti lesi e accompagniamo le parti nell'accesso ai rimedi previsti.

## **12. Privacy, protezione dei dati e copyright**

Tutte le attività di trattamento dati, comprese le valutazioni algoritmiche, rispettano rigorosamente le ultime disposizioni del GDPR e della Legge 132/2025, garantendo modalità trasparenti e consapevoli verso clienti, lavoratori e partner. Si vieta ogni utilizzo improprio di informazioni, l'estrazione automatizzata non autorizzata e la violazione dei diritti di proprietà intellettuale.

## **Modalità di attuazione e monitoraggio della Policy**

Revisione periodica annuale e aggiornamento immediato in caso di mutamenti significativi del contesto normativo o organizzativo. Designazione di un responsabile interno per la supervisione dei diritti umani e creazione di un Comitato Etico consultivo, con potere di ispezione e raccomandazione. Distribuzione e comunicazione della Policy a ogni nuovo ingresso in azienda, con sessioni di formazione dedicate e quiz periodici di verifica. Collaborazione costante con fornitori, enti del terzo settore e comunità locali per la promozione della cultura dei diritti umani nell'intero ecosistema aziendale.

## Conclusione

PGM SPA LOGISTIC SYSTEM considera i diritti umani la base della sua identità: insieme, lavoriamo ogni giorno per realizzare non solo una compliance formale, ma una vera cultura della dignità, del rispetto e dell'inclusione. La presente Politica è pubblica, accessibile a tutti e soggetta a regolare aggiornamento: invitiamo chiunque abbia osservazioni o esperienze da condividere a contattarci – perché i diritti, come i valori, si costruiscono solo insieme.

\_Approvata da PGM SPA LOGISTIC SYSTEM– Revisione Novembre 2025\_  

---